

Adatkezelési Tájékoztató

A www.flowartdecor.hu oldal látogatói számára

A FlowArtDecor elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme iránt. Ez az adatkezelési tájékoztató bemutatja, hogyan kezeljük az Ön által megadott személyes adatokat, amikor a kapcsolatfelvételi űrlapunkat kitölti.

1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az Önnel való kapcsolattartás, kérdéseinek megválaszolása, valamint a szolgáltatásainkkal kapcsolatos információk megosztása.

2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, amelyet az űrlap kitöltésével és elküldésével ad meg.

3. Kezelt adatok köre

Az űrlap kitöltése során az alábbi személyes adatokat kérhetjük Öntől:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám (opcionális)
- Az Ön üzenetének tartalma

4. Az adatok megőrzésének időtartama

Az adatokat az Önnel való kapcsolattartás lezárultát követően legfeljebb 1 évig őrizzük meg, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzési időt ír elő.

5. Az adatok tárolása és védelme

Az Ön által megadott adatokat bizalmasan kezeljük, és megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük a jogosulatlan hozzáféréssel, módosítással, törléssel vagy megsemmisítéssel szemben.

6. Az adatok tájában jogosult személyek

Az Ön adataihoz kizárólag a FlowArtDecor munkatársai férhetnek hozzá, akik a kapcsolattartásért felelősek.

7. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Az Ön jogai a következők:

- **Hozzáféréshez való jog:** Jogában áll tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatokat kezelünk Önről.
- **Helyesbítéshez való jog:** Kérheti az Önről tárolt adatok pontosítását.
- **Törléshez való jog:** Kérheti az adatai törlését, ha az adatkezelés jogalapja megszűnt.
- **Adatkezelés korlátozásához való jog:** Bizonyos esetekben jogosult az adatkezelés korlátozására.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** Kérheti, hogy az Önről tárolt adatokat strukturált, géppel olvasható formátumban megkapja.

Jogai érvényesítéséhez kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az alábbi elérhetőségeken.

8. Kapcsolat

Ha bármilyen kérdése, kérése vagy panasa van az adatkezeléssel kapcsolatban, az alábbi elérhetőségeken érhet el minket:

- E-mail: info@flowartdecor.hu
- Postai cím: FlowArtDecor, Seres Emőke, 2132 Göd, Rózsa utca 18.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön úgy véli, hogy jogait megsértettük, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Weboldal: <https://naih.hu>
- Telefon: +36 1 391 1400

A jelen tájékoztató 2025. január 3-tól hatályos. A tájékoztató tartalmát időről időre frissíthetjük. Kérjük, rendszeresen ellenőrizze az aktuális változatot a weboldalon.